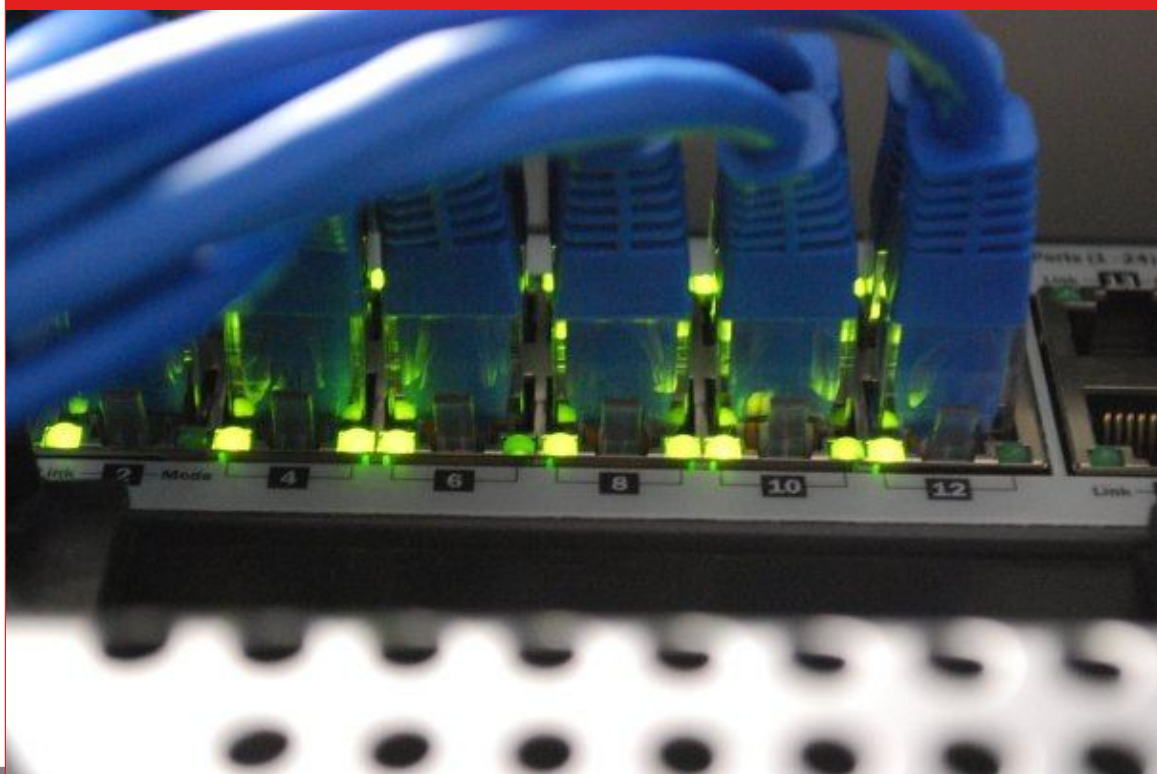




Případová studie



RightWay IT Solutions s.r.o.

nám. 14. října 1307/2 150 00 Praha 5 - Smíchov

www.rightway.cz

Poskytovatel komplexních hostingových služeb



Jak se zbavit starostí se servery? Případ webového studia.

Jedno menší **webové studio**, které vytváří firemní weby, e-shopy i on-line katalogy, disponovalo **třemi servery** – testovacím, mailserverem umístěnými v kanceláři a webserverem v serverhousingu. Pro stránky klientů většinou využívalo vlastních hostingových kapacit. Zpočátku to fungovalo dokonale, časem ale na povrch vyloulo několik **zásadních problémů**.

Když se firmě nedaří

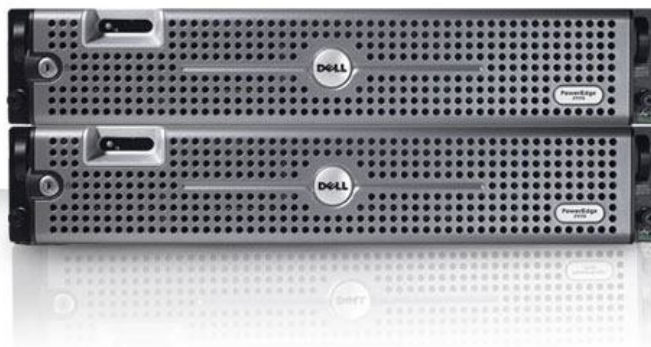
S přibývajícím počtem klientů přestával výkon stávajícího serveru stačit. Administrátoři museli v práci **zůstávat déle**, protože správa serveru vyžadovala více pozornosti a času. E-mailový server začal **nepřiměřeně zatěžovat** linku do kanceláře a asistentka ředitele každé ráno mazala **desítky nových spamů**.

V pátek v noci navíc server **přestal fungovat**. Asistentka ředitele se tak kromě spamů musela vypořádat s rozhořčenými e-maily a telefonáty klientů, jejichž internetové stránky nebyly **celý víkend dostupné**.

Optimální řešení od Rightway

Webové studio se nakonec obrátilo na **společnost Rightway**. Základem budoucího řešení se po **důkladné analýze**, vyhledání chyb a problémů staly **servery s kvalitním připojením**, o které se firma dále nemusí starat. Jaké byly další požadavky studia?

- spolehlivý **monitoring** a reakce na provozní problémy
- možnost zadávat požadavky na **nastavení serveru**, změny v PHP
- odolnost serverů vůči **výpadkům** proudu
- **non-stop servis** a okamžité řešení problémů
- možnost **rozšíření**
- dostupná **cena**



„Máte stejné problémy jako webové studio? Řešení najdete na www.rightway.cz“.

3 kroky ke stabilnímu řešení

Z analýzy vyplynulo, že server zatěžuje hlavně **MySQL databáze**. Rozhodli jsme se ji proto přesunout na **samostatný server**. Naopak mailserver a webserver jsme **sloučili** a umístili pod společnou administraci. Samozřejmě jsme také neprodleně odstranili problém se spamem. Jaké jsou tedy tři kroky pro stabilní serverové řešení?

1. Výběr hardware

Řešení pro klienta je postaveno na serverech **DELL Power Edge 2950 III**. Servery disponují dvěma napájecími zdroji, data jsou chráněna pomocí výkonného a bezpečného RAID 10. Součástí je také **hardware servis** — pokud dojde k poruše nějaké komponenty, nemusíte se o nic starat, výměnu zajistíme zdarma my.

2. Umístění serverů

Servery jsou umístěny v uzamčeném racku v **kvalitním datacentru** s dvojitou podlahou, klimatizací, hasicím systémem a zálohovaným napájením. K síti jsou připojen přes 100Mbit. Servery jsou navíc zálohovány na externí pole.

3. Správa serveru - a nastavení služeb

V rámci základní ceny Rightway zajišťuje bezproblémový chod serverů. **V případě problému** je náš technik upozorněn pomocí monitoringu a závadu řeší ihned, **24 hodin denně**. Na klientovo přání provádíme také kompletní **nastavení serverů**, nejčastěji to je nastavení PHP parametrů, instalace modulů do webového serveru nebo konfigurace FTP serverů. Požadavky na konfiguraci systému nám klient zasláá na e-mail, přes formulář technické podpory, nebo volá na HOTLINE.

Jak to celé dopadlo?

Webové studio má nyní **spolehlivé řešení** jak databází, tak e-mailů. Spam už je dávno netrápí a oba servery jsou maximálně stabilní. Kromě toho mají jistotu, že je o jejich hardware postaráno **24 hodin denně**.

Nastavte si svůj server sami

PLESK je jednoduché **administrační rozhraní** pro pohodlnou správu serverů. Ovládací panel je maximálně bezpečný a uživatelsky přístupný. Navíc umožňuje správu všech vašich domén pod jedním účtem!

Co všechno vám PLESK nabízí?

- správu DNS
- správu e-mailů
- správu Databází
- statistiky a reporty
- automatické pouštění skriptů
- ochranu adresářů

A co je na tom nejlepší? Ovládací panel PLESK získalo webové studio k nákupu serveru zdarma!





RightWay IT Solutions s.r.o.

nám. 14. října 1307/2
150 00 Praha 5 - Smíchov

Mobil +420 774 104 504

Tel +420 257 325 117

Fax +420 257 326 716

E-mail sales@rightway.cz

SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK = NEJLEPŠÍ REKLAMA

Rightway je skupina odborníků, kteří své know-how získali prací na rozsáhlých lokálních i mezinárodních projektech v oblasti informačně-technologických služeb.

Specializujeme se na špičkový webhosting bez zbytečných omezení, poskytování virtuálních serverů na výborné úrovni a profesionální správu serverů pro malé i velké internetové projekty. Usilujeme o to, aby naše produkty byly nejenom maximálně výkonné a spolehlivé, ale také dostupné.

Víme, že spokojený zákazník je naše největší reklama. Náš úkol je proto jednoduchý – osobní přístup ke každému klientovi a jeho maximální spokojenost.